



CHARTRE RGPD RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET DE LA VIE PRIVEE

PREAMBULE

La présente charte RGPD sur la protection des données personnelles et sur le respect de la vie privée a pour objectif de formaliser l'engagement de CAPCERT à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel des personnes bénéficiant des services et/ou produits de CAPCERT, ainsi qu'à respecter leur vie privée. La présente charte vise également à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir auprès de CAPCERT concernant l'utilisation de vos Données à caractère personnel et décrit les mesures que CAPCERT met en œuvre afin de les protéger.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de nos missions d'audits et de la certification d'entreprises, en stricte conformité avec le RGPD.

La présente charte RGPD a été écrite conformément à la législation en vigueur en France (Loi n° 78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite Loi Informatique et Libertés) et en Europe (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (RGPD)).

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme « sensibles », telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

La protection de votre vie privée est assurée par la mise en place de mesures contre les attaques électroniques.

En devenant collaborateur, prestataire externe ou client de CAPCERT, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel conformément à la présente Charte. Si vous refusez les termes de cette Charte, veuillez contacter le Président de CAPCERT nommé délégué à la protection des données « DPO ».

Article 1 - Les données des prospects et clients CAPCERT

Afin de répondre à vos demandes d'audits et de certification, nous collectons vos données via notre fiche de renseignement client. Nous pourrions alors utiliser vos nom, prénom, adresse de courrier électronique et numéros de téléphone.

Nous conservons bien évidemment également votre correspondance, courriers et mails.

En tant que prospects ou clients CAPCERT, c'est vous qui remplissez la fiche de renseignement client. Ce faisant, vous autorisez CAPCERT à utiliser les données indiquées dans ladite fiche. Ces données seront utilisées d'une part pour rédiger les contrats de prestations d'audits et de certification et d'autre part pour informer les équipes d'audits sur leurs futures missions lorsque vous acceptez les conditions du contrat.

Ainsi, CAPCERT ne communique ces données qu'à ses prestataires/sous-traitants habilités et s'assure qu'ils respectent des conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection de ces Données. Ces dernières ne sont pas communiquées à des tiers sans vous en avoir préalablement informé et sans vous avoir offert la possibilité d'exercer votre droit d'opposition.

CAPCERT peut utiliser vos données afin d'alimenter sa base des clients certifiés ou ses fichiers de prospection. Ces fichiers ne sont jamais vendus, loués ou mis à disposition d'un tiers, quelle qu'en soit la raison, hormis injonction d'une autorité administrative et judiciaire.

CAPCERT fait signer à l'ensemble de ses collaborateurs et prestataires une déclaration de confidentialité, d'impartialité et de déontologie ce qui permet de les sensibiliser à la protection des Données à caractère personnel mises à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions.

Les données sont utilisées dans le cadre de la réalisation des prestations contractualisées avec les clients. La collecte de ces données permet à CAPCERT de fournir aux personnes concernées le meilleur suivi possible des prestations/produits délivrés par CAPCERT.

Les données collectées peuvent également être utilisées pour réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur les services/produits de CAPCERT.

Vos données peuvent être utilisées pour vous informer des évolutions normatives, des mises à jour du Système de Management de CAPCERT ou encore des offres commerciales de CAPCERT.

Article 2 - Les données des prestataires CAPCERT

Dans le cadre de la réalisation des prestations, CAPCERT peut conserver les données personnelles des prestataires afin d'effectuer le suivi de leurs compétences et de proposer ces dernières aux clients de CAPCERT. Ces données concernent : cv et numéros de téléphone.

Est également conservée votre correspondance, courriers et mails.

Article 3 – Conservation des données personnelles

Les données des clients et des prestataires peuvent être conservées jusqu'à 5 ans après la relation contractuelle.

Article 4 – Partage des données personnelles avec les autorités compétentes

Nous pouvons être amené à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités compétentes tels que la Haute Autorité de Santé, les organismes d'accréditation...

CAPCERT se doit également de divulguer vos données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à nos droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers. Nous pouvons enfin être légalement tenu de divulguer vos données à caractère personnel et ne pouvons dans ce cas nous y opposer.

Article 6 – Vos droits

Vous êtes seuls à nous avoir communiqué les données en notre possession, par l'intermédiaire de notre fiche de renseignement, des services de CAPCERT ou encore de notre site internet.

Vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel. Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, notamment les articles 15 à 22 du RGPD, et après avoir justifié de votre identité, vous avez le droit de nous demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci.

En outre, dans les limites posées par la loi, vous disposez également du droit de vous opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de vos données, de retirer votre consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

Toute personne dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement dispose d'un droit d'opposition à ce Traitement.

Vous pouvez contactez nos services ou directement notre Président, délégué à la protection des données, afin d'exercer vos droits à l'adresse mail suivante : contact@capcertification.com

Vous pouvez également nous contacter via notre site internet : www.capcertification.com

Article 7 – Gestion des cookies

Les personnes se connectant sur le site internet de CAPCERT ont la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies.

Le fait de refuser les cookies peut entraîner une navigation réduite sur certaines pages du site.

Article 8 – Mise à jour de la Charte

La dernière version de notre charte est mise en ligne sur notre site web.

Nous nous réservons le droit de modifier la Charte à tout moment. Il vous est donc recommandé de la consulter régulièrement. En cas de modification, nous publierons ces changements sur notre site internet.

Votre utilisation du site internet après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Charte, vous devez arrêter d'utiliser le Site internet de CAPCERT : www.capcertification.com